

**CÔNG TY TNHH SỨC
KHOẺ HÀNG ĐẦU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 02/CV-2025

Hà Nội, ngày 11 tháng 7 năm 2025

V/v đề nghị thu hồi hàng lỗi

CÔNG VĂN THU HỒI SẢN PHẨM

Kính gửi: – Quý khách hàng và đối tác

Ngày 10 tháng 7 năm 2025, Công ty có nhận được quyết định số 152/QĐ-CCATVSTP của Chi cục ATVSTP Hà Nội về việc sản phẩm NZ-CoQ10 số lô 08012504 hạn sử dụng 01/2028 lấy mẫu theo biên bản lấy mẫu ngày 18/6/2025 có kết quả không đạt hàm lượng như công bố. Do vậy, Công ty chúng tôi làm thông báo này để tổ chức thu hồi những sản phẩm của lô hàng trên để tránh gây ra những hậu quả bất lợi/ảnh hưởng đến Quý khách hàng.

Điều 1. Mục đích

Đề nghị Quý khách hàng thu hồi hàng sản phẩm NZ-CoQ10 số lô 08012504 hạn sử dụng 01/2028 đang lưu thông trên thị trường và gửi về công ty chúng tôi.

Điều 2. Quá trình thu hồi

1. Phạm vi thu hồi:

Toàn bộ sản phẩm thuộc lô trên đã phân phối tại các nhà thuốc/cửa hàng/mạng lưới phân phối thuộc các tỉnh/thành phố

2. Hình thức xử lý:

- Công ty sẽ thu hồi toàn bộ sản phẩm thuộc lô trên.
- Khách hàng/đối tác vui lòng liên hệ hotline 0816688689 để được hướng dẫn quy trình hoàn trả sản phẩm.
- Chính sách xử lý: Hoàn tiền, đổi sản phẩm (Nếu có lô sản phẩm khác kiểm nghiệm đạt theo công bố), hoặc hỗ trợ khác theo quy định.

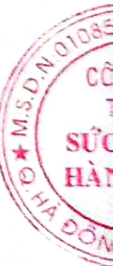
3. Thời gian thực hiện thu hồi:

Từ ngày 11/07/2025-20/07/2025

4. Thông tin liên hệ:

Tiếp nhận và thu hồi sản phẩm:

- Họ tên: Bùi Tuấn Cương
- SĐT: 0816688689



- Địa chỉ tiếp nhận: TT6-12, Đô thị mới Văn Phú, Phường Kiến Hưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Chúng tôi thành thật xin lỗi Quý khách hàng và Đối tác vì sự bất tiện này và cam kết sẽ có các biện pháp khắc phục và nâng cao chất lượng nhằm đảm bảo sự an toàn và quyền lợi của người tiêu dùng.

Trân trọng cảm ơn!

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
(Ký tên, đóng dấu)
CÔNG TY
TNHH
SỨC KHỎE
HÀNG ĐẦU
GIÁM ĐỐC
Bùi Tuấn Cường

